



'MS-patiënten met complexe zorgvragen verdienen extra aandacht'

Door Linda Middelkoop

Apothekersassistenten die verdieping binnen hun vakgebied nastreven volgen vaak scholingen om zich te specialiseren. Zoals Jeanet Honarvar en Angelique Molenaar van het Franciscus Gasthuis die zich hebben bekwaamd als MS-specialist. "Het heeft ons werk verrijkt."

Jeanet Honarvar werkt sinds anderhalf jaar in de poliklinische apotheek van het Franciscus. Na twintig jaar ervaring in de openbare apotheek wilde ze iets nieuws. "Ik had nooit eerder direct contact met MS-patiënten gehad. In de openbare apotheek komt die groep nauwelijks in beeld. Door deze scholing kreeg ik eindelijk inzicht in wat zij doormaken, en dat heeft me echt geraakt."

Angelique Molenaar werkt nu zes jaar in de poli-apotheek, waar ze de opleiding tot apothekersassistent volgde via een werk-leertraject. Inmiddels is ze senior apothekersassistent. Toen de mogelijkheid zich voordeed om zich te specialiseren in de zorg voor MS-patiënten, greep ze die met beide handen aan. "Deze groep verdient extra aandacht. Ze hebben vaak complexe zorgvragen en extra begeleiding nodig. Daar kunnen wij echt iets in betekenen."

Scholing met impact

De scholing werd gegeven door poliklinisch apotheker Maryse Spapens in meerdere sessies, verspreid over enkele maanden, en bestond uit farmaceutische én praktische onderdelen. "We leerden niet alleen alles over de werking en bijwerkingen van MS-medicatie", legt Jeanet uit. "Tijdens de cursus kwamen ook patiënten met MS langs die hun verhaal deelden over de ziekte, medicijnen en de omgang met artsen en andere zorgverleners."

Een bijzonder onderdeel was een VR-ervaring waardoor de studenten letterlijk 'in de huid' van een patiënt konden kruipen. "Die ervaring maakte diepe indruk", zegt Angelique. "Je voelt ineens wat het betekent om patiënt te zijn. Dat verandert hoe je een gesprek voert aan de balie."

Volgens Jeanet en Angelique was de scholing een intensief traject. "Eerst moest je de avond voorbereiden en ook tijdens de avond was er veel interactie", zegt Angelique. "Er waren kennisvragen,

filmpjes en presentaties." Jeanet benadrukt het belang van deze intense aanpak: "Juist omdat de scholing inhoudelijk zo sterk was, heb ik er veel aan gehad. Het is geen standaardcursus, je gaat echt de diepte in."

Van theorie naar praktijk

Hun nieuwe opgedane kennis wordt inmiddels actief toegepast in de poli-apotheek. Er is een apart MS-team gevormd binnen het apotheekteam, waarin zes geschoolde apothekers-assistenten samenwerken. Ze houden een receptenmap bij, voeren vervolguitgiftegesprekken en staan patiënten telefonisch of aan de balie te woord.

Angelique: "Waar we eerder alleen een eerste uitgiftegesprek deden, bellen we nu ook na een paar weken op. Hoe gaat het met de medicatie? Zijn er bijwerkingen? We merken dat patiënten dat erg waarderen en ons vertrouwen. Ook kijken we wat we nog meer voor de patiënt kunnen doen, zoals leefstijladviezen geven."

Jeanet vult aan: "We zijn nu ook betrokken bij de begeleiding van patiënten die injecties gebruiken. We schakelen verpleegkundigen in voor instructies en evalueren hoe dat verloopt. Sommige patiënten leren zelf injecteren, anderen blijven begeleiding nodig hebben. Ook daar kunnen wij in ondersteunen."

Samenwerking

Een belangrijk onderdeel van de werkwijze is de nauwe samenwerking met artsen en MS-verpleegkundigen. "We willen echt een schakel zijn in de keten", zegt Jeanet. "Patiënten moeten

weten dat ze met vragen bij ons terecht kunnen, maar ook dat wij weten bij wie we moeten aankloppen als zij extra hulp nodig hebben."

Angelique benadrukt: "We zijn zichtbaar geworden in het team. Artsen en verpleegkundigen weten nu dat wij kunnen helpen en daardoor verwijzen ze ook sneller naar ons door."

Persoonlijk contact

De reacties van patiënten zijn overwegend positief. Jeanet: "Ze vinden het fijn dat we tijd voor ze nemen. Zeker bij medicatiewijzigingen zijn er vaak zorgen. Als wij dan goed kunnen uitleggen dat een nieuw doosje dezelfde werkzame stof bevat, zien we de opluchting." Sommige patiënten zijn zelfstandig en stellen weinig vragen, anderen hebben meer begeleiding nodig. "Juist het praatje of de geruststelling maakt ons werk zo waardevol, en daarmee kun je echt het verschil maken voor de patiënt", zegt Angelique.

Kansen openbare apotheek

Beiden benadrukken dat deze scholing hun werk zinvoller en leuker maakt. "Natuurlijk kun je zeggen dat wij een recept verwerken en een doosje medicijnen meegeven, maar juist door deze verdieping kunnen we veel meer betekenen voor patiënten."

Ze zien ook kansen voor de openbare apotheek. "Daar is vaak minder aandacht voor deze patiëntengroep", merkt Jeanet op. "Maar ook daar komen MS-patiënten. Meer kennis in de eerste lijn zou echt helpen om hen beter te begeleiden." <

**Lees ook de UA
niewsbrief die
1x per maand
verschijnt**

